

Jahresbericht 2022

VERANTWORTUNGSVOLLES GLÜCKSSPIEL



Jochen Staschewski Geschäftsführer der Thüringer Staatslotterie



Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

bei LOTTO Thüringen wird SPIELERSCHUTZ großgeschrieben: Der Bericht zum Verantwortungsvollen Glücksspiel in Thüringen erscheint bereits zum zweiten Mal und wird fortan regelmäßig aufgelegt. Wir freuen uns einen Einblick in die Maßnahmen zu geben, die wir als staatliche Lotteriegesellschaft ergreifen, um Jugend- und SPIELERSCHUTZ vollumfänglich zu gewährleisten.

Unsere hohen Standards finden nicht nur in der Produktentwicklung Anwendung, sondern werden auch von unseren geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den Annahmestellen umgesetzt und im Onlineangebot auch ohne direkten Kontakt gewährleistet.

Eines besonderen Schutzes bedürfen dabei junge Menschen, die noch nicht die Volljährigkeit erreicht haben. Diesem besonderen Schutzbedarf entsprechen wir sowohl in den Annahmestellen als auch auf den digitalen Verkaufskanälen mit zusätzlichen Maßnahmen, die wir in diesem Bericht vorstellen.

Als staatlicher und seriöser Glücksspielanbieter konnten wir 2022 mit der Zertifizierung durch die European Lottery and Toto Association (EL) einen weiteren Meilenstein für Verantwortungsvolles Glücksspiel legen. Sowohl regional als auch bundesweit gehen wir Kooperationen ein, um den SPIELERSCHUTZ weiter zu verbessern und neue Standards zu setzen.

Wir stellen Ihnen in diesem Bericht unser Team für SPIELERSCHUTZ vor und geben einen Einblick in die Praxis, wie den Besuchen der Annahmestellen im Freistaat Thüringen oder der Feier zum 30-jährigen Firmenjubiläum von LOTTO Thüringen. Wir beweisen Ihnen: SPIELERSCHUTZ wird großgeschrieben und immer mitgedacht bei LOTTO Thüringen.

Ihr Jochen Staschewski
Geschäftsführer der Thüringer Staatslotterie

SPIELERSCHUTZ bei LOTTO Thüringen

Ziel der unternehmerischen Tätigkeit von LOTTO Thüringen ist es, Angebote zur Verfügung zu stellen, die den Spielenden Unterhaltung und Vergnügen verschaffen. Wer für LOTTO Thüringen tätig ist, weiß, dass mit Glücksspielen besondere Gefahren einhergehen, die vom riskanten Spielverhalten bis hin zu pathologischem Glücksspiel führen können. Die Auswirkungen problematischen Glücksspiels sind in der Regel nicht auf die Person des oder der Spielenden begrenzt: Auch Angehörige tragen die Konsequenzen einer Abhängigkeitserkrankung.

Dieses Bewusstsein ist in der Unternehmensphilosophie von LOTTO Thüringen fest verankert: LOTTO Thüringen trägt als Anbieter von Glücksspielprodukten eine gesellschaftliche Verantwortung gegenüber Spielerinnen und Spielern und sorgt durch eine risikoarme und spielerischende Gestaltung der Produkte und des Vertriebes für ein möglichst ungefährliches Glücksspielangebot.

Bedeutung des SPIELERSCHUTZES bei LOTTO Thüringen

LOTTO Thüringen ist der staatliche Anbieter für sicheres und seriöses Glücksspiel in Thüringen.

Wir können Ihnen nicht garantieren zu gewinnen. Aber wir garantieren Ihnen ein sicheres Spiel. Das bedeutet:

- Wir garantieren Ihnen die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, wie z. B. Jugendschutz und Geldwäschegesetz.
- Wir garantieren Ihnen die Vermittlung von Hilfsangeboten, damit Spielen nicht zur Sucht wird.
- Wir garantieren Ihnen die Sicherheit der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten.

SPIELERSCHUTZ – das bedeutet für LOTTO Thüringen: Wir übernehmen Verantwortung.

Wir schützen unsere Spielerinnen und Spieler, wir schützen Sie. Wir möchten, dass Sie verantwortungsvoll mit unseren Produkten umgehen. Haben Sie Spaß ohne Sucht, setzen Sie sich Grenzen und behalten Sie die Kontrolle. Wir unterstützen Sie dabei.

Spielregeln für Spaß ohne Sucht bei LOTTO Thüringen

Für LOTTO Thüringen als staatlichem Anbieter für Glücksspiel gehört es zum Selbstverständnis, mit verschiedenen Maßnahmen Glücksspielende vor einem ausufernden Spiel mit seinen Folgen zu schützen. Damit Spielen Unterhaltung und Erlebnis bleibt, empfiehlt LOTTO Thüringen Spielerinnen und Spielern klare Regeln:

Setzen Sie sich Grenzen!

Legen Sie Ihren Spieleinsatz fest und weichen Sie nicht davon ab. Glücksspielen ist Unterhaltung, nicht Investment!

Behalten Sie die Kontrolle!

Spielen Sie nicht, wenn Alkohol, Medikamente, Müdigkeit, Stress oder Frust Ihr klares Denken verhindern!

Bleiben Sie realistisch!

„Fast gewonnen“ bedeutet nicht, dass es beim nächsten Mal funktioniert. Anfängerglück kommt vor, aber es wird Sie nicht dauerhaft begleiten.

Bleiben Sie sensibel!

Wenn das Spielen seine Leichtigkeit verliert, ist Hilfe nötig. LOTTO Thüringen hält dafür Informationsmaterial und Kontakte zu Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern in Ihrer Region bereit.

SPIELERSCHUTZ

Bei LOTTO Thüringen wird SPIELERSCHUTZ großgeschrieben. Der Schutz der Spielerinnen und Spieler beginnt bei der Entwicklung neuer Produkte, wird bei der Bewerbung der Angebote berücksichtigt und geht über den Verkauf hinaus: LOTTO Thüringen schützt seine Kundschaft – am Verkaufstresen in allen Annahmestellen ebenso wie beim Kauf von Produkten über unseren Internetauftritt www.lotto-thueringen.de

SPIELERSCHUTZ in der Produktentwicklung

LOTTO Thüringen hat das Gefährdungspotential neuer Produkte bereits in der Entwicklungsphase im Blick: Mit der Software Gamgard wird der Risikoscore jedes neuen Spiels ermittelt, um riskante Aspekte frühzeitig zu erkennen und spielerischützende Maßnahmen passgenau entwickeln zu können.

SPIELERSCHUTZ in der Werbung von LOTTO Thüringen



Alle Werbemaßnahmen von LOTTO Thüringen unterliegen strengen Vorgaben und durchlaufen einen mehrstufigen Freigabeprozess, an dem das Team SPIELERSCHUTZ maßgeblich beteiligt ist. Diese Beteiligung der Verantwortlichen für SPIELERSCHUTZ an den Freigabeprozessen sichert ab, dass gesetzliche Vorgaben eingehalten werden.

In jedem Quartal findet eine gemeinsame Abstimmung zwischen LOTTO Thüringen und dem Thüringer Ministerium für Inneres und Kommunales (TMIK) bzgl. der geplanten und publizierten Werbebeiträge statt, um die Berücksichtigung SPIELERSCHUTZ-relevanter Aspekte zu prüfen.

Erfolgreicher SPIELERSCHUTZ benötigt die Hilfe starker Partnerinnen und Partner, daher freuen wir uns über die langjährige Kooperation mit dem Profi-Sport. Die deutschen Rodel-Weltmeister Toni Eggert und Sascha Benecken unterstützen seit 2020 unsere Präventionskampagnen.

SPIELERSCHUTZ in den LOTTO Thüringen-Annahmestellen

Alle Personen, die durch ihre Tätigkeit in einer der nahezu 700 Annahmestellen von LOTTO Thüringen mit dem Verkauf von LOTTO-Produkten betraut sind, absolvieren regelmäßige Schulungen zum Jugend- und SPIELERSCHUTZ. Ihre Erfahrungen aus dem täglichen Kontakt mit Kundinnen und Kunden bringen sie bei der Weiterentwicklung des Schulungskonzeptes von LOTTO Thüringen ein. Auch neueste Erkenntnisse aus Tagungen, Weiterbildungen und der aktuellen Forschung finden hier Berücksichtigung. Eine enge Kooperation der Praxis mit der Wissenschaft befähigt auch die Leiterinnen und Leiter der Annahmestellen sowie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Annahmestellen von LOTTO Thüringen zur Umsetzung eines effizienten SPIELERSCHUTZES.

Auf allen Spielscheinen und Quittungen sind Spielsucht- und Jugendschutzhinweise abgedruckt. Informationsmaterialien zum Jugend- und SPIELERSCHUTZ für verschiedene Empfängergruppen liegen in jeder Annahmestelle aus und Wandflächen werden für Informationsplakate genutzt.

LOTTO Thüringen hat im April 2022 eine Online-Befragung der Kundinnen und Kunden durchgeführt. Das Ergebnis zeigte, dass das Personal in den Annahmestellen im Tagesgeschäft häufig nicht über die Zeit verfügt, der Kundschaft Informationen zum Hilfesystem zu vermitteln. Aus diesem Grund wurde ein Informationsflyer im Scheckkartenformat entwickelt, der die Telefonnummer der BZgA und die Links zu den Beratungsangeboten „Check out“ und „Time out“ der BZgA enthält. Alle Informationen können auch über einen QR-Code direkt abgerufen werden.



Die LOTTO Basisschulung wurde um ein Schulungselement, welches den sensiblen Umgang mit den Infokärtchen beschreibt, ergänzt. Die neuen Inhalte wurden mit dem Schulungsteam besprochen und die Annahmestellen über einen Newsletter-Beitrag zum Umgang mit den Infokärtchen informiert.

Das Bewusstsein darüber, trotz der Leitung einer Annahmestelle nicht therapeutisch, sondern erkennend und weitervermittelnd tätig zu sein, lässt eine praxisnahe Einbindung in die Gespräche zwischen Kundschaft und Personal zu. Diese besondere Form der Gesprächsführung sensibilisiert für den passenden Zeitpunkt, trainiert spezielle Ansprachen und die nicht bevormundende Weitergabe des vorhandenen Informationsmaterials.

Um die Kommunikation mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Außendienst stetig zu verbessern, wurden monatlich stattfindende Videokonferenzen eingeführt. Im Austausch mit den Gebietsleitungen soll die Kommunikation verbessert und spielerischützende Maßnahmen angekündigt werden. Das Feedback der Gebietsleiterinnen und Gebietsleiter fließt in die Gestaltung der Maßnahmen des SPIELERSCHUTZES ein.

SPIELERSCHUTZ im Online-Angebot von LOTTO Thüringen

LOTTO Thüringen schafft alle Voraussetzungen, um auch das Spiel über die Webseite sicher und verantwortungsvoll zu gestalten. Ein großer Teil unserer Spielerinnen und Spieler nutzt den Zugang zum Spielangebot über unsere Webseite www.lotto-thueringen.de, weshalb LOTTO Thüringen auf seinen digitalen Kanälen besonders großen Wert auf Jugend- und SPIELERSCHUTZ legt. Jeder Spieler und jede Spielerin hat die Möglichkeit, ein individuelles tägliches, wöchentliches oder monatliches Einsatz-, Einzahlungs- und Verlustlimit festzulegen. Durch die Anbindung an die Limitdatei ist sichergestellt, dass der gesetzliche Höchstesatz einen Betrag von 1.000,00 Euro im Monat nicht übersteigt. Wenn das monatliche Einzahlungs- und Verlustlimit ausgeschöpft wurde, ist eine weitere Spielteilnahme nicht möglich.

Jugendschutz

Der Konsum von Glücksspiel in jungen Jahren kann das Risiko einer späteren Suchterkrankung deutlich erhöhen. Deshalb ist für LOTTO Thüringen der Schutz Jugendlicher ein besonderes Anliegen im Bereich des SPIELERSCHUTZES. LOTTO Thüringen richtet sich mit seinen Angeboten ausschließlich an Volljährige und schließt Minderjährige konsequent von der Spielteilnahme aus.

Jugendschutz in der Werbung von LOTTO Thüringen



Unsere Werbemittel (in Printform, in digitalen Medien und im Funk) wurden mit dem Jugendschutzhinweis versehen:

„Spielteilnahme ab 18 Jahren. Glücksspiel kann süchtig machen.
Beratungstelefon Glücksspielsucht: 0800 137 27 00
Infos unter check-dein-spiel.de · buwei.de“



Jugendschutz in den Annahmestellen von LOTTO Thüringen

Für neu eingestellte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Annahmestellen von LOTTO Thüringen ist die Teilnahme an der LOTTO Basisschulung verpflichtend. Darin enthalten sind die Themenkomplexe Jugend- und SPIELERSCHUTZ und Glücksspielsuchtprävention. Diese Schulungsbausteine wurden im Jahr 2022 erstmalig um jährlich wiederkehrende Schulungen zum Jugend- und SPIELERSCHUTZ ergänzt.

Thematische Schwerpunkte der Schulungen

- Entwicklung / Vertiefung von Verständnis der bestehenden rechtlichen Situation;
- Notwendigkeit der konsequenten Einhaltung des Jugendschutzes und die Arbeit mit Informationsmaterial und dem Jugendschutzaushang;
- Erkennen von gefährdeten Spielteilnehmerinnen und Spielteilnehmern und ihre Ansprache mit Verweis auf bestehende Hilfesysteme, Konstruktion von Gesprächseinstiegen; praktische Übungen zur Auflösung von gezeigten Filmszenen, in denen verschiedene Situationen aus dem Geschäftsalltag der Annahmestellen nachgestellt wurden;
- Sperrsystem und Altersabgleich inklusive Ausweisprüfung, Testkäufe und Konsequenzen;
- Informationsvermittlung über das Netz der regionalen / überregionalen Hilfesysteme;
- Einsatz und Umgang mit dem Informations- und Aufklärungsmaterial von LOTTO Thüringen und der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA)
- Bestandteil der Schulungen sind auch Handlungsempfehlungen, wie beispielsweise eigene Aktionen, die durch Annahmestellen initiiert werden können

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Annahmestellen von LOTTO Thüringen werden umfassend zum Thema Jugendschutz geschult und führen vor dem Verkauf von LOTTO-Produkten Ausweiskontrollen durch: In den Annahmestellen von LOTTO Thüringen dürfen Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren die angebotenen Produkte weder kaufen noch in den Spielprozess eingebunden

werden. Dies gilt auch, wenn Erwachsene im Beisein eines Kindes einen Lotto-Schein ausfüllen oder ein Sofortlos freirubbeln möchten. Die Einhaltung dieser strengen Vorgaben wird durch quartalsweise stattfindende Testkäufe in den Annahmestellen überprüft.

Bei regelmäßigen Annahmestellen-Checks der Gebietsleitungen wird die Auslage des Informations- und Aufklärungsmaterials geprüft und das Thema Jugendschutz und Identitätskontrollen thematisiert. Zur Unterstützung erhalten die Annahmestellen einen monatlichen Dekoplaner, in dem die Materialien zur Information und Aufklärung als Checkliste aufgeführt sind und über ein Onlineportal bestellt werden können.

Bedienerinnen und Bediener einer Annahmestelle, die im Rahmen eines Testkaufs gegen den Jugendschutz verstoßen, werden entsprechend der Maßnahmen aus dem Annahmestellenvertrag in Verbindung mit dem Eskalationsmodell der Geschäftsanweisung zu einer Nachschulung verpflichtet. Nachschulungen bei Verstößen im Rahmen eines u18 Testkaufs werden von einem externen Unternehmen mit besonderer Expertise in der Glücksspielsuchtprävention durchgeführt.

Jugendschutz im Onlineangebot von LOTTO Thüringen

Das Onlineangebot von LOTTO Thüringen richtet sich ausschließlich an Erwachsene. Voraussetzung für jegliche Spielteilnahme über die Webseite www.otto-thueringen.de ist daher das Absolvieren eines Identifizierungs- und Authentifizierungsverfahrens, zu dem eine Altersprüfung mit Nachweis gehört.

Denjenigen Spielerinnen und Spielern, die das Angebot von LOTTO Thüringen auf ihrem privaten Rechner nutzen und deren Haushalt Kinder angehören, wird die Installation spezieller Kinderschutzsoftware empfohlen. Weitere Informationen hierfür bieten folgende Webseiten: www.jugendschutzprogramm.de; www.netnanny.com/de/



Zertifizierung und Kooperationen für Prävention und Sicherheit

Das Angebot und die Aktivitäten von LOTTO Thüringen werden durch regelmäßige Zertifizierungen geprüft. Kooperationen von LOTTO Thüringen auf Bundes- und Landesebene sowie in der Region dienen der bestmöglichen Prävention der Spielerinnen und Spieler.

Zertifizierung

Gemäß des Beschlusses der Generalversammlung der European Lottery and Toto Association (EL) vom 29. Juni 2020 wurde die Zertifizierung zu Verantwortungsvollem Glücksspiel für die Mitglieder der EL fortan als verpflichtend eingestuft. Am 4. Mai 2022 konnte dieser Prozess im Rahmen eines Audits durch die Uni Mainz erfolgreich abgeschlossen werden. Zusätzlich zum Zertifikat der European Lotteries erhielt LOTTO Thüringen auch die Level 4 -Zertifizierung der WLA zum Responsible Gaming.



Alle Prozesse werden laufend nach dem EL-Standard für Responsible Gaming überprüft und sämtliche Dokumente in Hinblick auf Verbesserung der Ansprache, Tonalität in der Kommunikation mit den Annahmestellen und der Kundschaft überarbeitet. Eine Teilbewertung ist für das Jahr 2024 geplant.

Bei der Erstzertifizierung im Jahr 2022 erreichte die Thüringer Staatslotterie einen Gesamtscore von 95 %.

Nachfolgende Übersicht mit dem Ergebnis der Erstzertifizierung, sowie das Ziel für die Teilbewertung:

Prüfungskategorie	Erstzertifizierung 2022	Teilbewertung 2024
Responsible Gaming Steuerung	83	90
Mitarbeiterschulung	98	100
Einzelhändlerprogramme	98	100
Spieldesign	100	100
Digitale Kanäle	97	100
Werbung und Marketing	98	100
Behandlungsvermittlung	100	100
Unterrichtung der Spieler	92	95
Zusammenarbeit mit Interessenvertretern (Stakeholders)	85	90
Forschung	100	100
Gesamtpunkte	951	975
Gesamtscore	95,10 %	97,50 %

Kooperationen von LOTTO Thüringen auf Bundes- und Landesebene

Die Gesellschaften des Deutschen Lotto-Toto-Blocks (DLTB) sind mit der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA) eine Kooperation mit dem Ziel eingegangen, eine nationale Dachkampagne zur Prävention von Glücksspielsucht zu entwickeln und durchzuführen. Damit wird zur bevölkerungsweiten Begrenzung glücksspielsuchtbezogener Probleme beigetragen, um so auch über diesen Weg Vorgaben des Glücksspielstaatsvertrages zu erfüllen. Über die Umsetzung der Maßnahmen berichtet die BZgA alle drei Monate. Eine Zusammenfassung dieser Berichte wird der Glücksspielaufsicht im Thüringer Ministerium für Inneres und Kommunales (TMiK) vom SPIELERSCHUTZ-Beauftragten während der quartalsweise durchgeführten Jour Fixe vorgestellt.

Eine weitere bundesweite Kooperation ermöglicht die Fortführung des Glücksspiel-Surveys: Das Institut für interdisziplinäre Sucht- und Drogenforschung (ISD) und die Universität Bremen (Arbeitseinheit Glücksspielforschung) sind für die Fortführung des Glücksspiel-Surveys von 2021 verantwortlich. Die Datenerhebung wird durch das Meinungsforschungsinstitut INFO GmbH mit Sitz in Berlin durchgeführt. Die nächste Befragung findet Ende 2023 statt.



Kooperationen von LOTTO Thüringen in der Region

Zusätzlich zum zentralen Angebot, das durch die BZgA und den Landeskoordinierungsstellen Glücksspielsucht telefonisch und im Internet auf www.check-dein-spiel.de und www.buwei.de gewährleistet wird, existieren regionale Hilfesysteme für Glücksspielsucht vor Ort.

Die Beratungsstellen sind über verschiedene Träger organisiert, leicht erreichbar und bieten im Rahmen der generellen Suchtberatung eine erste Anlaufstelle für Menschen mit einem Glücksspielsuchtproblem. Unter der Internetadresse www.fairspielt.info finden sich alle Kontaktdaten psychosozialer Beratungsstellen in Thüringen aber auch weiterführende Angebote wie Selbsthilfegruppen oder Chat-Sprechstunden.

Maßnahmen von LOTTO Thüringen für Prävention und Sicherheit

Bei LOTTO Thüringen wird SPIELERSCHUTZ großgeschrieben und findet überall da statt, wo Kundinnen und Kunden Produkte von LOTTO Thüringen erwerben können – im Internet, ebenso wie in den Annahmestellen vor Ort. Präventive Maßnahmen bis hin zum Ausschluss vom Spiel dienen der Sicherheit der Spielerinnen und Spieler von LOTTO Thüringen. Im Folgenden werden verschiedene Maßnahmen vorgestellt, mit denen LOTTO Thüringen den SPIELERSCHUTZ sicherstellt:

Selbsttest

Die Möglichkeit zur Einschätzung des eigenen Spielverhaltens ist eines der wichtigsten präventiven Mittel im SPIELERSCHUTZ. Der Selbsttest bietet eine Möglichkeit, mehr über die eigenen Gewohnheiten herauszufinden und kann anonym auf www.check-dein-spiel.de ausgefüllt werden. Online-Kunden haben jederzeit die Möglichkeit direkt in ihrem Account einen Selbsttest durchzuführen.

Sperrdatei OASIS

Seit 2021 sind alle legalen Glücksspielanbieter an die zentrale Spielersperrdatei OASIS angeschlossen. Für Betroffene besteht die Möglichkeit einen Antrag auf Selbstsperre zu stellen, Angehörige können einen Fremdsperreantrag ausfüllen. Alle Sperranträge können direkt bei LOTTO Thüringen oder dem Regierungspräsidium Darmstadt gestellt werden. Die entsprechenden Dokumente für die Selbst- und für die Fremdsperre sind auf www.lotto-thueringen.de und auf der Seite des Regierungspräsidiums Darmstadt abrufbar.

Früherkennungssoftware Mentor

Mit verschiedenen Maßnahmen wird der SPIELERSCHUTZ auch dort sichergestellt, wo Kundinnen und Kunden die Produkte von LOTTO Thüringen online kaufen können: Auf der Website www.lotto-thueringen.de werden Informationen zur Glücksspielsuchtprävention zur Verfügung gestellt, die auch in unseren Annahmestellen erhältlich sind.

Mit der Einführung der digitalen Sofortlotterie im Internet wurde die Software „MENTOR“ 2021 in Betrieb genommen: Die Software zur Früherkennung von gefährdeten Spielerinnen und Spielern basiert auf wissenschaftlich evaluierten Algorithmen und ermittelt das Risikoprofil eines Spielers oder einer Spielerin auf Basis verschiedener Metriken. Dadurch kann LOTTO Thüringen gefährdete Spielteilnehmerinnen und Spielteilnehmer zeitnah identifizieren und Maßnahmen einleiten. Die Glücksspielaufsicht wird über die Zahlen und Maßnahmen alle drei Monate informiert.

Im Jahr 2022 wurden zwei Personen, die das Spielangebot auf www.lotto-thueringen.de nutzten, aufgrund ihres riskanten Spielverhaltens per E-Mail kontaktiert. In der Folge konnte bei beiden eine Normalisierung des Spielverhaltens festgestellt werden.

Testkäufe

Um unsere Annahmestellen bei der Umsetzung des SPIELERSCHUTZES zu unterstützen, werden zu den vorgeschriebenen Testkäufen mit u18-jährigen Auditoren auch Sensibilisierungstest mit volljährigen, jugendlich wirkenden Testkäufern durchgeführt. Hierdurch soll das Thema SPIELERSCHUTZ stetig präsent sein und die Bediener vor Ort sensibilisieren.

Monat	Durchgeführte ü18 Testkäufe	nicht bestandene ü18 Testkäufe	Durchgeführte u18 Testkäufe	nicht bestandene u18 Testkäufe
Januar	133	16	keine	keine
Februar	462	59	keine	keine
März	40	8	25	5
April	106	7	219	29
Mai	keine	keine	keine	keine
Juni	428	35	keine	keine
Juli	keine	keine	keine	keine
August	300	13	70	6
September	243	13	28	5
Oktober	147	28	keine	keine
November	203	6	19	4
Dezember	198	7	78	19
gesamt	2260	192	439	68

SPIELERSCHUTZ bei LOTTO Thüringen in der Praxis

Das Team für SPIELERSCHUTZ bei LOTTO Thüringen

Damit der Schutz der Spielerinnen und Spieler von LOTTO Thüringen bei jedem neuen Spiel, jeder Veröffentlichung oder öffentlichkeitswirksamen Maßnahme sichergestellt ist, hat LOTTO Thüringen ein für den SPIELERSCHUTZ zuständiges Team aufgestellt, das in alle Prozesse, die den Jugend- und SPIELERSCHUTZ betreffen könnten, einbezogen wird.

Team SPIELERSCHUTZ bei LOTTO Thüringen

- Herr Brunnengräber, seit 2017 aktiv im Bereich SPIELERSCHUTZ tätig, seit 2022 SPIELERSCHUTZ-Beauftragter der Thüringer Staatslotterie.
- Frau Gonda, seit 2021 zuständig für den SPIELERSCHUTZ bei der Thüringer Staatslotterie.

Kontakt per E-Mail: spielerschutz@lotto-thueringen.de

Um den bestmöglichen Jugend- und SPIELERSCHUTZ zu gewährleisten, arbeitet der Bereich SPIELERSCHUTZ von LOTTO Thüringen eng mit anderen Abteilungen zusammen: Rückmeldungen aus dem Außendienst fließen in die Weiterentwicklung der Präventionsschulungen ein; werbliche Maßnahmen werden durch den Bereich Marketing in Zusammenarbeit mit dem SPIELERSCHUTZ umgesetzt; die Inhalte der Webseite werden stetig unter Berücksichtigung SPIELERSCHUTZ-rechtlicher Aspekte vom Internetteam weiterentwickelt.

Kooperationen von LOTTO Thüringen mit Expertinnen und Experten aus dem Bereich Suchtprävention sichern den Zugang zu wissenschaftlicher Expertise zum Thema Responsible Gaming.

Besuch der Annahmestellen in Suhl und Umgebung

Das Team SPIELERSCHUTZ der Thüringer Staatslotterie war am 16.11.2022 zu Besuch in mehreren Annahmestellen in Suhl und Zella-Mehlis. Bedienerinnen und Bediener hatten so die Möglichkeit, sich Rund um das Thema Jugend- und SPIELERSCHUTZ auszutauschen. Besucht wurden der Suhler Pfeifendeckel, das Pressezentrum Lauterbogen, die Oil Station und der LOTTO Post-Shop im A71 Center.

Der Austausch mit den Annahmestellen soll nicht auf Suhl und Zella-Mehlis beschränkt bleiben. Das Team SPIELERSCHUTZ plant den Besuch in allen Gebieten und freut sich bereits jetzt über das nächste Treffen mit den Kollegen vor Ort.

Jubiläum 30 Jahre LOTTO Thüringen

Anlässlich der Jubiläumsfeier zum 30-jährigen Bestehen von LOTTO Thüringen fand eine Podiumsdiskussion zum Thema SPIELERSCHUTZ statt. Als Gäste konnten wir Professor Gerhart Bühringer von der TU Dresden, Anne Pattberg von pb Consulting und Marc Kükenshöner von der Gesellschaft für SPIELERSCHUTZ aus Bingen gewinnen. Diskutiert wurde vor allem das Thema Schulungen; dessen Bedeutung für die Bedienerinnen und Bediener und die Möglichkeiten digitalen Lernens.



Bildverzeichnis

Die Abbildungen in dieser Broschüre stammen aus dem Besitz von LOTTO Thüringen. Weitere Bilder stammen von: ©Kevin Voigt, BZgA, ©Daniel Ernst - stock.adobe.com



Impressum/Herausgeber:
Thüringer Staatslotterie –
Anstalt öffentlichen Rechts
im Deutschen Lotto- und Totoblock
Fröhliche-Mann-Straße 3b
98528 Suhl

V.i.S.d.P.: Jochen Staschewski
www.lotto-thueringen.de