

Datenschutzhinweise zur LOTTO Thüringen App

Informationen nach Artikel 12 bis 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie Aufklärung über die nach der DS-GVO bestehenden Betroffenenrechte gemäß Artikel 15 bis 22 und Art. 34 DS-GVO

Wir, die Thüringer Staatslotterie („LOTTO Thüringen“), freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten und über die Nutzung unserer App. Der Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten sind für uns besonders wichtig. Dementsprechend sorgfältig behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Zudem beachten wir die entsprechenden Vorgaben des Glücksspielstaatsvertrages (GlüStV 2021).

Inhalt dieser Datenschutzhinweise:

Die folgenden Datenschutzhinweise erläutern, ob und – wenn ja – welche personenbezogenen Daten wir in welchem Umfang im Zusammenhang mit der Nutzung der App verarbeiten.

Keine Geltung für Websites anderer Unternehmen:

Diese Datenschutzhinweise gelten nicht für Websites von Unternehmen, die nicht zu LOTTO Thüringen gehören und die vielleicht einen Link zur Website von LOTTO Thüringen oder einer anderen Website der Unternehmen des Deutschen Lotto- und Totoblocks haben.

Datenschutzhinweise zu terrestrischem Spielbetrieb, der Spielteilnahme mittels Kundenkarte, dem Dauerspiel (Abo) sowie einer Spielersperre:

Im Hinblick auf die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem terrestrischen Spielbetrieb via Annahmestellen, der Spielteilnahme mittels Kundenkarte, dem Dauerspiel (Abo) sowie einer Spielersperre gelten unsere „Datenschutzhinweise“, die in jeder LOTTO Annahmestelle ausliegen und zusätzlich [hier](#) abruf- und einsehbar sind.

Bitte beachten Sie, dass für einige Angebote und Produkte von LOTTO Thüringen zusätzliche Datenschutzhinweise gelten können. Insbesondere wenn Sie sich bei LOTTO Thüringen registrieren, gelten ergänzend die Hinweise in den Datenschutzhinweisen für Websitenutzung und Online-Kunden die [hier](#) abruf- und einsehbar sind.

1. Begriffserklärung

Die datenschutzrechtlichen Begriffe, die im Folgenden verwandt werden, werden in Artikel 4 DS-GVO definiert.

Der vollständige Text der DS-GVO ist im Internet unter folgendem Link verfügbar:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche nach Artikel 4 Nr. 7 DS-GVO:

Thüringer Staatslotterie
Fröhliche-Mann-Straße 3b
98528 Suhl
Telefon: 0800 649 77 65
Telefax: 0800 723 52 58

E-Mail: service@lotto-thueringen.de

Unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n) erreichen Sie unter:

Thüringer Staatslotterie
Datenschutzbeauftragte(r)
Fröhliche-Mann-Straße 3b
98528 Suhl
Telefon: 03681 3545 - 0
E-Mail: datenschutz@lotto-thueringen.de

3. In welchem Umfang, wofür (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet LOTTO Thüringen meine Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der DS-GVO sowie aller weiteren nationalen relevanten Rechtsvorschriften.

Im Einzelnen gilt im Hinblick auf den Umfang, den Zweck und die Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen dabei Folgendes:

Nutzung der App

Sie können die App ohne Registrierung und Anmeldung im Rahmen der Spielscheinvorbereitung oder zu reinen Informationszwecken, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen, nutzen.

Um den vollen Funktionsumfang unserer App nutzen zu können, müssen Sie sich anmelden. Sie können sich dazu entweder mit den Zugangsdaten, die Sie bei der Registrierung auf www.lotto-thueringen.de hinterlegt haben, anmelden oder sich in der App neu registrieren. Dann können Sie über die App unser Online-Spielangebot nutzen und auf Ihre gespielten Spielscheine zugreifen.

Wenn Sie die LOTTO Thüringen App nutzen, werden verschiedene technische Informationen an unsere Server gesendet, wie beispielsweise die IP-Adresse Ihres Geräts, Version der App, Angaben zu den von Ihnen genutzten Inhalten und Funktionen, die von Ihnen eingegebenen Inhalte wie Klickdaten, die Dauer der Nutzung sowie Angaben zu Ihrem Gerät wie beispielsweise Betriebssystem oder Version des Betriebssystems. Diese Daten werden ausschließlich zur Verarbeitung Ihrer Anfrage genutzt. Es findet kein Tracking statt. Die Speicherung der vorgenannten Zugriffs-/Serverlogdaten ist aus technischen Gründen und zur Sicherstellung der Systemsicherheit erforderlich.

Die Rechtsgrundlage für die Speicherung der oben genannten Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 f) DS-GVO (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen). Das berechtigte Interesse im Hinblick auf die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse liegt in der Auslieferung der App der Bereitstellung der von Ihnen genutzten Services. Hinsichtlich der Speicherung der Logfiles liegt das berechtigte Interesse in der beschriebenen Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit der App sowie Optimierung unserer informationstechnischen Systeme.

4. Welche Quellen und Daten nutzt LOTTO Thüringen?

Für den vollen Funktionsumfang ist es erforderlich, dass die App auf bestimmte Funktionen Ihres Geräts zugreift. Sie können die Berechtigungseinstellungen in den Systemeinstellungen Ihres Geräts anpassen.

- Ortungsdienste / Standortdaten

Um den Vorgaben des App Stores zu entsprechen, müssen wir bei LOTTO Thüringen sicherstellen, dass sich die Nutzer unserer App innerhalb Deutschlands befinden. Die Berechtigung für den Zugriff

auf Ortungsdienste Ihres Geräts ist erforderlich, damit die App auf die Standortdaten Ihres Geräts zugreifen kann. Dieser wird nicht zu Trackingzwecken genutzt. Wenn Sie den Zugriff nicht zulassen, ist die Nutzung der App nicht möglich. Sie können die Funktion jederzeit in Ihren Geräteeinstellungen ausschalten.

- Benachrichtigungen / Push-Mitteilungen.

Die App kann Ihnen Gewinnbenachrichtigungen durch Push-Mitteilungen zukommen lassen, auch wenn Sie die App gerade nicht im Vordergrund verwenden. Die Hinweise können mittels Tönen bzw. Meldungen (z. B. in Gestalt von Bildschirm-Bannern) erfolgen. Falls Sie dies nicht wünschen, können Sie den Versand von Push-Nachrichten über Ihre Geräteeinstellung deaktivieren.

- Kamera

Die Berechtigung für den Zugriff auf die Kamera Ihres Geräts ist für das Scannen der Spielquittung erforderlich. Sie können erteilte Berechtigung jederzeit in Ihren Geräteeinstellungen ändern.

5. Wie sicher sind meine personenbezogenen Daten?

Unabhängig davon, ob Sie unsere App als registrierter oder nicht registrierter Nutzer verwenden, werden Ihre Daten zu uns verschlüsselt übertragen. Dafür verwenden wir das Verschlüsselungsverfahren Secure Socket Layer (SSL). SSL ist ein hybrides Verschlüsselungsprotokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet. Auf unseren Webservern setzen wir das Extended-Validation-SSL-Zertifikat (EV-SSL-Zertifikat) mit einer Verschlüsselungsstärke bis zu 256 Bit ein.

Es gelten bei uns strenge Sicherheitsmaßnahmen die verhindern, dass Ihre bei uns vorliegenden personenbezogenen Daten unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden. Die technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen die wir ergreifen, werden regelmäßig überprüft und dem Rechtsstandard angepasst. Alle Mitarbeiter sind zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.

Bei der Auswahl externer Dienstleister legen wir viel Wert auf die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten. Die Verarbeitung der Daten durch die Dienstleister erfolgt nur nach den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

6. Wer bekommt meine Daten?

LOTTO Thüringen gibt Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit an Dritte weiter, wie dies zur Durchführung des Spielbetriebs erforderlich oder sonst nach Rechtsvorschriften zulässig ist. Gesetzliche Auskunftspflichten von LOTTO Thüringen bleiben hiervon unberührt.

Innerhalb von LOTTO Thüringen erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Steuer- und Rechtsberatung, Wirtschaftsprüfung.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb von LOTTO Thüringen ist zunächst zu beachten, dass alle Mitarbeiter von LOTTO Thüringen zum Spielgeheimnis sowie zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Angelegenheiten verpflichtet sind. Informationen über Sie dürfen nur weitergegeben werden, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie eingewilligt haben. Die Anforderungen an Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit werden vertraglich festgelegt. Der Dienstleister verpflichtet sich, die Daten ausschließlich im Rahmen der Erfüllung des Vertrages zwischen LOTTO Thüringen und dem Dienstleister zu verwenden. Somit ist eine Verarbeitung oder Weitergabe Ihrer Daten durch den Dienstleister zu anderen Zwecken ausgeschlossen.

Bei der Vergabe von Dienstleistungen an fremde Unternehmen stellen wir sicher, dass der Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten bei dem Unternehmen gewährleistet sind. Die Anforderungen an Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit werden vertraglich festgelegt. Der Dienstleister verpflichtet sich, die Daten ausschließlich im Rahmen der Erfüllung des Vertrages zwischen LOTTO Thüringen und dem Dienstleister zu verwenden. Somit ist eine Verarbeitung oder Weitergabe

Ihrer Daten durch den Dienstleister zu anderen Zwecken ausgeschlossen.

7. Welche Betroffenenrechte habe ich?

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie nach der DS-GVO insbesondere folgende Rechte („Betroffenenrechte“):

- **Auskunftsrechte:** Sie haben uns gegenüber das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche persönlichen Daten wir zu Ihrer Person gespeichert haben (Artikel 15 DS-GVO).
- **Recht zur Datenberichtigung:** Sollten Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig sein, können Sie Berichtigung verlangen (Artikel 16 DS-GVO).
- **Recht auf Löschung personenbezogener Daten:** In bestimmten Fällen, vor allem wenn die Zwecke, für die Ihre Daten verarbeitet wurden, wegfallen, können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer Daten verlangen (Artikel 17 DS-GVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter den Voraussetzungen von Artikel 18 Absatz 1 DS-GVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Artikel 18 DS-GVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Des Weiteren werden wir, wenn Sie dies wünschen, Ihnen Ihre Daten zur weiteren Verwendung zur Verfügung stellen oder an einen von Ihnen zu bezeichnenden Empfänger übermitteln (Artikel 20 DS-GVO).
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung berührt. Auch nach Ihrem Widerruf ist die Datenverarbeitung rechtmäßig, solange und soweit die Voraussetzungen der gesetzlichen Erlaubnistatbestände vorliegen.

Recht auf Widerspruch der Verarbeitung:

Nach Artikel 21 Absatz 1 DS-GVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 f) DS-GVO erfolgt (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), Widerspruch einzulegen.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den vom Widerspruch umfassten Zwecken verarbeiten, es sei denn

- **wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder**
- **die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

Soweit der Widerspruch auch oder nur gegen die Datenverarbeitung zur Direktwerbung gerichtet ist, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesem Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, u. a. per Post, E-Mail oder Telefon an die Thüringer Staatslotterie, Fröhliche-Mann-Straße 3b, 98528 Suhl, Telefon: 0800 649 77 65, Telefax: 0800 723 52 58, E-Mail: service@lotto-thueringen.de.

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an die unter Punkt 2 genannten Stellen. Anfragen, die elektronisch eingereicht werden, werden in der Regel elektronisch beantwortet, soweit Sie in Ihrer Anfrage keine abweichenden Festlegungen treffen. Die nach der DS-GVO zur Verfügung zu stellenden Informationen, Mitteilungen und Maßnahmen werden grundsätzlich unentgeltlich erbracht. Lediglich im Fall von offenkundig unbegründeten oder exzessiven

Anträgen sind wir berechtigt, für die Bearbeitung ein angemessenes Entgelt zu erheben oder von einem Tätigwerden abzusehen (Artikel 12 Absatz 5 DS-GVO). Auskunfts- und Informationsbegehren werden in der Regel unverzüglich, innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage bearbeitet. Die Frist kann um weitere zwei Monate verlängert werden, soweit dies unter Berücksichtigung der Komplexität und/oder der Anzahl der Anfragen erforderlich ist. Im Fall einer Fristverlängerung werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage unter Angabe der Gründe für die Verzögerung informieren.

8. Besteht ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde?

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei den datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörden der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, insbesondere bei dem Thüringer Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstrasse 8, 99096 Erfurt (Postfach 90 04 55, 99107 Erfurt).