

Datenschutzhinweise

Informationen nach Artikel 12 bis 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie Aufklärung über die nach der DS-GVO bestehenden Betroffenenrechte gemäß Artikel 15 bis 22 und Artikel 34 DS-GVO

Nachfolgend informieren wir, die Thüringer Staatslotterie („LOTTO Thüringen“), Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte im Zusammenhang mit dem terrestrischen Spielbetrieb via Annahmestellen, der Spielteilnahme mittels Kundenkarte, dem Dauerspiel (Abo) sowie einer Spielersperre (Selbstsperre oder Fremdsperre). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Zudem beachten wir die entsprechenden Vorgaben des Glücksspielstaatsvertrages (GlüStV 2021).

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweiligen Verträgen.

1. Begriffserklärung

Die datenschutzrechtlichen Begriffe, die im Folgenden verwandt werden, werden in Artikel 4 DS-GVO definiert. Der vollständige Text der DS-GVO ist im Internet unter folgendem Link verfügbar:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche nach Artikel 4 Nr. 7 DS-GVO:

Thüringer Staatslotterie

Fröhliche-Mann-Straße 3b

98528 Suhl

Telefon: 0800 649 77 65

Telefax: 0800 723 52 58

E-Mail: service@lotto-thueringen.de

Für die Führung der zentralen Spielersperrdatei zuständige Stelle nach § 8a Absatz 2 GlüStV 2021: die Glücksspielaufsicht bei dem Regierungspräsidium Darmstadt, Betreiberin des übergreifenden Spielersperrsystems OASIS vertretend für das Land Hessen, Wilhelminenstraße 1-3, 64283 Darmstadt

Unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n) erreichen Sie unter:

Thüringer Staatslotterie

Datenschutzbeauftragte(r)

Fröhliche-Mann-Straße 3b

98528 Suhl

Telefon: 03681 3545 - 0

E-Mail: datenschutz@lotto-thueringen.de

3. Wofür verarbeitet LOTTO Thüringen meine Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der DS-GVO sowie aller weiteren nationalen relevanten Rechtsvorschriften:

1) Zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Artikel 6 Absatz 1 b) DS-GVO (im Hinblick auf den Spielvertrag, den Kundenkartenvertrag, Spielverträge in Form des Dauerspiels, Spielersperre)

- a) Spielvertrag: Abschluss, Durchführung und Beendigung des Spielvertrages; Prüfung und Bearbeitung der Gewinnanforderung und Gewinnreklamation.
- b) Kundenkartenvertrag: Prüfung und Bearbeitung des Kundenkartenantrags sowie Ermöglichung des Einsatzes der Kundenkarte im Spielbetrieb.
- c) Spielverträge in Form des Dauerspiels: Prüfung und Bearbeitung des Dauerspielantrags sowie Spielabwicklung und Gewinnbearbeitung im Rahmen des Dauerspiels.
- d) Spielersperre: Prüfung und Bearbeitung des Antrags auf Spielersperre (Einrichtung einer Spielersperre zum Schutz der Spieler und zur Bekämpfung der Glücksspielsucht in einem zentralen, spielformübergreifenden Sperrsystem (§ 8 Absatz 1 GlüStV 2021).

Die Zwecke der Verarbeitung richten sich in erster Linie nach den zugrundeliegenden Verträgen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den Teilnahmebedingungen entnehmen, die in jeder Thüringer Lottoannahmestelle ausliegen und auf der Internetseite www.lotto-thueringen.de abrufbar sind.

2) Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Artikel 6 Absatz 1 c) DS-GVO)

Wir unterliegen zudem rechtlichen Verpflichtungen, zu deren Erfüllung wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Dabei handelt es sich um die

- a) rechtliche Verpflichtung aus § 8 Absatz 2 GlüStV 2021 und § 7 Thür-GlÜG zur Sperrung von Spielern: Prüfung und Durchführung der Einrichtung einer Spielersperre zum Schutz der Spieler und zur Bekämpfung der Glücksspielsucht in einem zentralen, spielformübergreifenden Sperrsystem (§ 8 Absatz 1 GlüStV 2021).
- b) rechtliche Verpflichtung aus dem Jugendschutzgesetz: Identitäts- und Altersprüfung zur Einhaltung des Jugendschutzes bei der Durchführung von Glücksspielen.
- c) rechtlichen Verpflichtungen aus den Steuergesetzen sowie Melde- und Auskunftspflichten gegenüber Behörden.

3) Zur Wahrung berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 f) DS-GVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Bei diesen berechtigten Interessen kann es sich beispielsweise um

- a) die Direktwerbung in Zusammenhang mit unseren Produkten oder Markt- und Meinungsforschung,
 - b) die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
 - c) die Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (Zutrittskontrollen)
- handeln.

4) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 a) DS-GVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

4. Welche Quellen und Daten nutzt LOTTO Thüringen?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Vertragsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen oder die uns von Dritten berechtigt übermittelt werden. Im Rahmen einer Fremdsperre stammen die personenbezogenen Daten aus der Meldung einer dritten Person, aufgrund derer wir wissen bzw. annehmen müssen, dass Sie spielsuchtgefährdet oder überschuldet sind, Ihren finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen oder Spieleinsätze riskieren, die in keinem Verhältnis zu Ihrem Einkommen oder Vermögen stehen. Die personenbezogenen Daten können auch aus anderen Wahrnehmungen des Personals von LOTTO Thüringen (oder ihrer Annahmestellen) bzw. aus sonstigen tatsächlichen Anhaltspunkten stammen.

Relevante personenbezogene Daten sind:

Für Kundenkartenverträge	Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsname, Adresse, E-Mail-Adresse, inländische Bankverbindung ggf. (je nach Auswahl im Formular): Telefonnummer, Lichtbild der betroffenen Person (das digital hinterlegte Lichtbild wird ausschließlich zur Identifizierung des Spiel-/Wetteilnehmers genutzt)
Für Spielverträge in Form des Dauerspiels	Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsname, Adresse, E-Mail-Adresse, inländische Bankverbindung Zudem ggf. (je nach Auswahl im Formular): Telefonnummer sowie (zusätzliche) inländische Bankverbindung für separates Gutschriftenkonto)
Für Gewinnanforderungen und Gewinnreklamationen	Anrede, Identifikationsnummer der Spielquittung, Vorname, Nachname, Adresse, Bankverbindung ggf.: (je nach Auswahl im Formular) Telefonnummer und E-Mail-Adresse; Angabe dazu, ob betroffene Person eine Zentralgewinnmitteilung erhalten hat; weitere Angaben dazu, warum eine Gewinnreklamation erfolgt
Für Selbstsperrungen	Anrede, Nachname, Vorname, Geburtsname, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, ggf. Grund der Sperre, ggf. Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse; im Rahmen der postalischen Antragstellung zusätzlich zu den bereits genannten Angaben das Bild der betroffenen Person auf der als „KOPIE“ gekennzeichneten Personalausweiskopie (alle übrigen, für die Prüfung nicht benötigten Angaben, können „geschwärzt“ werden)
Für Fremdsperrungen	Zusätzlich zu den bereits unter „Für Selbstsperrungen“ genannten Daten, Nachname, Vorname, Geburtsname, Geburtsdatum, Geburtsort und Adresse der meldenden Person, ggf. Beziehung der meldenden Person zu der zu sperrenden Person, ggf. Funktion oder Annahmestellen-Nummer im Falle einer Meldung innerhalb der Vertriebsorganisation

Darüber hinaus können dies auch Spielauftragsdaten, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Gewinnüberweisungen), Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokolle im Falle eines Großgewinns) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbaren Daten sein.

5. Wer bekommt meine Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen von LOTTO Thüringen verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur insoweit, wie dies zur Durchführung des Spielbetriebs erforderlich oder sonst nach Rechtsvorschriften zulässig ist. Gesetzliche Auskunftspflichten von LOTTO Thüringen bleiben hiervon unberührt.

Innerhalb von LOTTO Thüringen erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Steuer- und Rechtsberatung, Wirtschaftsprüfung, Thüringer Lottoannahmestellen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb von LOTTO Thüringen ist zunächst zu beachten, dass alle Mitarbeiter von LOTTO Thüringen zum Spielgeheimnis sowie zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Angelegenheiten verpflichtet sind. Informationen über Sie dürfen nur weitergegeben werden, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie eingewilligt haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden bei der Teilnahme an KENO zur Bekämpfung der Glücksspielsucht mit dem gesetzlich vorgeschriebenen Sperrsystem abgeglichen und verarbeitet.

Im Falle der Einrichtung einer Spiellersperre (Selbstsperre) werden Ihre personenbezogenen Daten an die unter Punkt 2 genannte und für die Führung der zentralen Sperrdatei zuständige Stelle übermittelt.

Wenn Sie uns eine Spiellersperre melden (Fremdsperre), werden Ihre personenbezogenen Daten an die von einer Spiellersperre betroffene Person übermittelt, soweit wir verpflichtet sind, die Angaben zu Ihrer Person gegenüber der von einer Spiellersperre betroffenen Person offenzulegen.

6. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

LOTTO Thüringen übermittelt keine personenbezogenen Daten an internationale Organisationen. LOTTO Thüringen nutzt aber für bestimmte Dienstleistungen Dienstleister, die ihren Firmensitz oder Mutterkonzern in einem Drittland haben können. Eine Übermittlung ist in solchen Fällen zulässig, wenn die Europäische Kommission entschieden hat, dass ein angemessenes Schutzniveau besteht (Artikel 45 DS-GVO). Hat die Kommission keine solche Entscheidung getroffen, darf LOTTO Thüringen oder der Dienstleister personenbezogene Daten in ein Drittland nur übermitteln, sofern geeignete Garantien vorgesehen sind (z. B. Standarddatenschutzklauseln, die von der Europäischen Kommission oder der Aufsichtsbehörde in einem bestimmten Verfahren angenommen werden). LOTTO Thüringen hat mit diesen Dienstleistern vertraglich vereinbart, dass mit deren Vertragspartnern immer Vereinbarungen zum Datenschutz unter Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus abgeschlossen werden.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabeordnung (AO)). Die dort vorgesehenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu dreißig Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.
- Teilnahme am gesetzlich vorgeschriebenen Sperrsystem (Thüringer Glücksspielgesetz (ThürGlüG), Glücksspielstaatsvertrag (GlüStV 2021)). Die dort vorgesehene Frist zur Aufbewahrung beträgt sechs Jahre nach Ablauf der Sperre.
- Wenn Sie uns eine Spielersperre melden (Fremdsperre), werden Ihre personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist gespeichert und dann vernichtet.

8. Welche Betroffenenrechte habe ich?

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie nach der DS-GVO insbesondere folgende Rechte („Betroffenenrechte“):

- **Auskunftsrechte:** Sie haben uns bzw. der für die Führung der zentralen Sperrdatei zuständigen Behörde gegenüber das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche persönlichen Daten zu Ihrer Person gespeichert wurden (Artikel 15 DS-GVO, § 23 Absatz 7 GlüStV 2021).
- **Recht zur Datenberichtigung:** Sollten Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig sein, können Sie Berichtigung verlangen (Artikel 16 DS-GVO).
- **Recht auf Löschung personenbezogener Daten:** In bestimmten Fällen, vor allem wenn die Zwecke, für die Ihre Daten verarbeitet wurden, wegfallen, können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer Daten verlangen (Artikel 17 DS-GVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter den Voraussetzungen von Artikel 18 Absatz 1 DS-GVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Artikel 18 DS-GVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Des Weiteren werden wir, wenn Sie dies wünschen, Ihnen Ihre Daten zur weiteren Verwendung zur Verfügung stellen oder an einen von Ihnen zu bezeichnenden Empfänger übermitteln (Artikel 20 DS-GVO).
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung berührt. Auch nach Ihrem Widerruf ist die Datenverarbeitung rechtmäßig, solange und soweit die Voraussetzungen der gesetzlichen Erlaubnistatbestände vorliegen.

Recht auf Widerspruch der Verarbeitung:

Nach Artikel 21 Absatz 1 DS-GVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 f) DS-GVO erfolgt (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), Widerspruch einzulegen.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den vom Widerspruch umfassten Zwecken verarbeiten, es sei denn

- wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder
- die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit der Widerspruch auch oder nur gegen die Datenverarbeitung zur Direktwerbung gerichtet ist, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesem Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, u. a. per Post, E-Mail oder Telefon an die Thüringer Staatslotterie, Fröhliche-Mann-Straße 3b, 98528 Suhl, Telefon: 0800 649 77 65, Telefax: 0800 723 52 58, E-Mail: service@lotto-thueringen.de.

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an die unter Punkt 2 genannten Stellen. Anfragen, die elektronisch eingereicht werden, werden in der Regel elektronisch beantwortet, soweit Sie in Ihrer Anfrage keine abweichenden Festlegungen treffen. Die nach der DS-GVO zur Verfügung zu stellenden Informationen, Mitteilungen und Maßnahmen werden grundsätzlich unentgeltlich erbracht. Lediglich im Fall von offenkundig unbegründeten oder exzessiven Anträgen sind wir berechtigt, für die Bearbeitung ein angemessenes Entgelt zu erheben oder von einem Tätigwerden abzusehen (Artikel 12 Absatz 5 DS-GVO). Auskunfts- und Informationsbegehren werden in der Regel unverzüglich, innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage bearbeitet. Die Frist kann um weitere zwei Monate verlängert werden, soweit dies unter Berücksichtigung der Komplexität und/oder der Anzahl der Anfragen erforderlich ist; im Fall einer Fristverlängerung werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage unter Angabe der Gründe für die Verzögerung informieren.

9. Besteht ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde?

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei den datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörden der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, insbesondere bei dem Thüringer Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstrasse 8, 99096 Erfurt (Postfach 90 04 55, 99107 Erfurt).

10. Ist die Bereitstellung der Daten notwendig und welche Folgen hat die fehlende Bereitstellung?

Zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages werden die von Ihnen bereitgestellten Daten wie folgt verarbeitet:

- Im Kundenkartenantragsformular zur Prüfung und Bearbeitung des Kundenkartenantrags sowie zur Ermöglichung des Einsatzes der Kundenkarte. Ohne die Bereitstellung der in den Pflichtfeldern anzugebenden Daten kann die Kundenkarte nicht erstellt und/oder genutzt werden.
- Im Dauerspielantragsformular zur Prüfung und Bearbeitung des Dauerspielantrags sowie zur Spielabwicklung und Gewinnbearbeitung im Rahmen des Dauerspiels. Ohne die Bereitstellung der in den Pflichtfeldern anzugebenden Daten kann ein Dauerspiel nicht durchgeführt werden.
- Im Gewinnanforderungs- bzw. Gewinnreklamationsformular zur Prüfung und Bearbeitung der Gewinnanforderung und Gewinnreklamation. Ohne die Bereitstellung der in den Pflichtfeldern anzugebenden Daten kann diese nicht durchgeführt werden.
- In den Sperrantragsformularen (Fremd- oder Selbstsperr) zur Prüfung und Durchführung der jeweiligen Spielersperre. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten kann die beantragte Spielersperre nicht durchgeführt werden

11. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Für den Vertragsabschluss oder die Vertragserfüllung nutzen wir keine voll-automatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DS-GVO.